

Bus-Handy	Mobil-Nr.: Die Bus-Handy-Nummer erhalten Sie von Ihrem Reiseleiter während der Reise.
Buskomfort	Decken: In der Gepäckablage 230 V-Steckdosen: Mehrere vorhanden WLAN: Ein kostenloser Service in unseren Bussen
Einreise	Gültiger Personalausweis oder Reisepass: Deutsche Reiseteilnehmer, auch Kinder. Alleinreisende Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren: www.auswaertiges-amt.de/DE/Infoservice/FAQ/Reisehinweise/11-KindOhneEltern.html?nn=383016 Ausländische Reiseteilnehmer: www.auswaertiges-amt.de Vergessen Sie nicht Ihre im Hotel deponierten Ausweise.
Essen und Trinken	Bordfrühstück bei Anreise am 06.06.22 Bordservice Essensleistungen lt. Reiseleistungen. Hotelbuffet: Keine Mitnahme von Nahrungsmitteln gestattet.
Geld und Währung	Euro Bargeldabhebung: An Geldautomaten mit EC-BankCard und PIN-Nr. möglich. Akzeptanz Kreditkarten: Diners Club, Mastercard, Visa und alle gängigen Kreditkarten in den meisten Hotels, Restaurants und Geschäften. Bankkartenverlust (z.B. EC-BankCard/Kreditkarte): Zentrale Sperr-Nr. 0049 116116.
Gepäck	Handgepäck: max. 7 kg pro Person zuzüglich zum Reisegepäck Koffer: max. 2 Gepäckstücke pro Person max. 20 kg pro Gepäckstück Reisegepäck: max. 25 kg Gesamtgewicht Übergepäck: Kosten zu Lasten des Reisegastes
Gesundheit	Medikamente: Nicht vergessen. Reiseübelkeit: Homöopathische Mittel wie „Vertigo-Hevert“-Tabletten oder Ingwer-Pastillen bzw. ein Seaband (erhältlich in Apotheken) können helfen.
Hotel	**** Best Western Hotel Trier City Tel: 0651-949 58 01 www.bestwestern.de/hotels/Trier/Best-Western-Hotel-Trier-City Getränke auf Zimmer bzw. aus Minibar, falls vorhanden: Vor Abreise an der Rezeption begleichen, ebenso Telefon und Pay-TV.
Kleidung	Bequemes Schuhwerk: Wird empfohlen. Kirchen-/Klosterbesichtigungen: Auf bedeckte Schultern und Knie achten.
Plagiate	Kaufen Sie keine Plagiate, da dies mit hohen Geldbußen verbunden sein kann.
Programmänderungen	Tagesprogramm: Kann auf Grund Jahreszeit, Wetterlage oder geänderter Öffnungszeiten abgeändert werden. Wir versuchen den Reiseinhalt stets zu wahren. Programmänderungen vorbehalten / Zeitangaben unverbindlich.
Reisebeurteilung	Beurteilungskarte: Unser oberstes Anliegen ist die Qualität unserer Reisen und damit verbunden Ihre Zufriedenheit. Ihre Meinung ist uns bei der Ausarbeitung der Reisen besonders wichtig. Deshalb erhalten Sie zum Abschluss Ihrer Reise eine Beurteilungskarte, um uns Ihre Eindrücke, Anregungen und Wünsche zu schildern.
Reiseleiter	Ausgebildeter Hörmann-Reisen-Reiseleiter: Er steht Ihnen für Fragen und Infos während der Reise zur Verfügung.
Trinkgelder	In allen Ländern erwarten Hotel- und Restaurantangestellte eine kleine Aufmerksamkeit in Form eines Trinkgeldes, das in Ihrem Ermessen liegt (Empfehlung 10 %).
Klimaschutz	Im Hörmann-Reisebus reisen Sie immer klimaneutral. All unsere Fernreisebusse sind mit der neuesten Motorengeneration ausgestattet und nachweisbar besonders effizient. Auch wenn der Bus das umweltfreundlichste Verkehrsmittel ist, geht es nicht ganz ohne Emissionen. Aus diesem Grund entrichten wir einen freiwilligen Klimaschutzbeitrag kostenneutral für unsere Gäste für alle Busstrecken. Pausen: Unsere Fahrer sind angehalten, den Motor abzustellen. Daher kann es einige Minuten dauern, bis das Klima im Bus wieder reguliert ist. Becher / Pfandflaschen: Verwenden Sie Becher öfters und geben Sie Pfandflaschen zurück.
Versicherung	Versicherungsfall: Wenden Sie sich an unseren Partner „ERGO-Versicherung“. Notrufnummer: +49-(0)89-41661010 (24h-Erreichbarkeit) Nicht versichert: Persönliche Gegenstände und Wertgegenstände im Bus.